

PARIISI VESI OÜ MÜÜGITINGIMUSED

1. Müügingimuste kehtivus ja ulatus

1.1. Käesolevad Müügingimused kehtivad Pariisi Vesi veebikaubamaja klientide (edaspidi Ostja) ja Pariisi Vesi OÜ (edaspidi Pariisi Vesi) vahel kauba (edaspidi Toode/Tooted) ostmisel tekkivate õiguste ja kohustuste kohta.

1.2. Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad Pariisi Vesi veebikaubamajast Toodete ostmisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid.

1.3. Pariisi Vesi jätab endale õiguse teha muudatusi müügingimustes ja müügihindades ning nimetatud muudatusi kajastatakse Pariisi Vesi veebilehel www.pariisivesi.ee.

1.4. Tingimuste aktsepteerimisega kinnitab Ostja, et ta on Müügingimustega tutvunud, nendega nõus ja täidab neid.

2. Hinnad

2.1. Kõik hinnad Pariisi Vesi veebikaubamajas sisaldavad käibemaksu 20%.

2.2. Kuvatud soodusprotsendid on ümardatud täisarvuni.

3. Tellimuste vormistamine

3.1. Pariisi Vesi veebileheküljelt on võimalik osta neid Tooteid, millel on nupp "Lisa ostukorvi". Sobiva Toote tellimiseks peab need lisama ostukorvi.

3.1.1. Professionaalseks kasutamiseks mõeldud tooteid saavad osta vaid Pariisi Vesi OÜ-s registreeritud ja Pariisi Vesi poolt kinnitatud iluteenindajatest ärikliendid.

3.2. Toote hind ja saadavus võivad jooksvalt ja etteteatamata muutuda.

3.2.1. Toodete saadavust on võimalik kontrollida vastava Toote lehekülje alalahtrist "Saadavus".

3.2.2. Toodete hind on välja toodud Toote leheküljel ning soodushinna puhul kajastub seal nii soodus- kui tavahind.

3.3. Ostjal on võimalik ostukorvi sisu vaadata vajutades veebilehekülje päises asuvale ikoonile "Ostukorv".

3.3.1. Ostukorvis olevat Toodete kogust saab muuta, kirjutades koguse lahtrisse soovitud Toodete arvu.

3.3.2. Tooteid saab ostukorvist eemaldada vajutades samal real asuvale "ristile".

3.4. Enne tellimuse vormistamist tuleb valida sobiv tarneviis.

3.4.1. Alates 60 € on Toodete kohaletoimetamine Eesti, Läti ja Leedu piirides tasuta, välja arvatud näiteks DPD kullerteenus. Täpsem informatsioon paki kohaletoimetamisest on leitav siit.

3.5. Tellimuse vormistamiseks peab vajutama nupule "Vormista tellimus".

3.5.1. Olles Pariisi Vesi veebikaubamaja registreeritud kasutaja, siis logige kontole sisse.

3.5.2. Tellides Tooteid esimest korda, vajutage nupule "Uus klient" ja sisestage kontaktandmed.

3.6. Tellimuse kinnitamiseks vajutage nuppu "Tellin ja tasun".

3.6.1. Seejärel vormistatakse ettemaksuarve, mis tuleb tasuda krediitkaardiga, pangaülekandega või kasutades pangalink.

3.6.2. Tellimuse kinnitus ehk ettemaksuarve saadetakse Ostja e-posti aadressile.

3.6.3. Tellimuste ajalugu ja arveid on võimalik hallata ikooni alt "Minu konto".

3.7. Tooted postitatakse Pariisi Vesi poolt peale tasumist.

4. Müügilepingu jõustumine

- 4.1. Ostja seob ennast tellimuse ja selle eest tasumisega pärast vajutamist nupule "Tellin ja tasun".
- 4.2. Müügileping loetakse sõlmituks arvates tellimuse kinnituse järgi tasumisele kuuluva ettemaksu laekumist OÜ Pariisi Vesi arvelduskontole.

5. Toodete kohaletoimetamine ja üleandmine

- 5.1. Pärast müügilepingu jõustumist (Ostjapoolset ettemaksuarve tasumist) komplekteerib Pariisi Vesi tellimuse ning annab selle üle kohaletoimetamiseks Pariisi Vesi logistikapartneritele.
- 5.2. Tellimused, mis on esitatud ja mille eest ettemaks on laekunud Pariisi Vesi arvelduskontole tööpäevadel enne kella 12.00, saab Ostja kätte juba järgmisel tööpäeval või vastavalt tootekaardile märgitud tarneajale.
- 5.2.1. Saartel võib kohaletoimetamine aega võtta kuni 3 päeva.
- 5.2.2. Juhul, kui mingil põhjusel saadeti viibib, lepib Pariisi Vesi klienditugi Ostjaga kokku sobiva tarneaja.
- 5.3. Viivitusteta kohaletoimetamiseks peab Ostja hoolega üle kontrollima kohaletoimetamiseks sisestatud andmed.
- 5.4. Ostja võib Toote lepingu tingimustele mittevastavuse korral:
- 5.4.1. keelduda oma tellimusest või võlgnetava kohustuse täitmisest;
- 5.4.2. nõuda kahju hüvitamist, hinnaalandust;
- 5.4.3. nõuda Pariisi Vesi poolt rahaliste kohustusega täitmise viivitamise korral nõuda viivist.
- 5.4.4. Näiteks transpordi käigus vigastada saanud Tooted, kuid mitte tootepakendid, asendatakse Ostjale.
- 5.4.5. Juhul, kui Toote asendamine peaks osutama võimatuks, hüvitatakse Ostjale kauba maksumus.
- 5.5. Pariisi Vesi ei vastuta Toodete kohaletoimetamise viibimise eest juhul, kui Tooted on logistikapartneritele üle antud õigeaegselt, kuid kohaletoimetamise viibimine on tingitud asjaoludest, mida Pariisi Vesi ei saanud mõjutada või ette näha.

6. Taganemisõigus

- 6.1. Pariisi Vesi veebipoest ostetud Toodetele kehtib alates kauba kättesaamisest 14-päevane tagastamisõigus. Juhul kui e-poest tellitud Toode Ostjale ei sobi, võib ta selle põhjendusi esitamata tagastada.
- 6.1.1. Taganemistähtaeg lõppeb 14 päeva möödumisel alates päevast, mil Ostja või Ostja nimetatud kolmas isik, kes ei ole vedaja, on saanud Tooted füüsiliselt enda valdusesse.
- 6.2. Taganemisõigus puudub juhul, kui Ostjale on tarnitud suletud pakendis Tooted, mis ei ole kõlblikud tagasisaatmiseks tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel ning mis on pärast kohaletoimetamist avatud (kosmeetikatooted jms).
- 6.2.1. Lisaks ei kehti 14-päevane taganemisõigus Toodetele, kui:
- 6.2.1.1. Toode on valmistatud arvestades konkreetse Ostja isiklikke vajadusi;
- 6.2.1.2. Toode on valmistatud Ostja esitatud tingimuste kohaselt;
- 6.2.1.3. Toode on segatud või ühendatud mingi teise toote või kaubaga, nii, et neid ei saa enam teineteisest eraldada;
- 6.2.1.4. Toodet on kasutatud majandus-ja kutsetegevuse eesmärgil.
- 6.3. Kauba tagastamisel tagastab Pariisi Vesi Ostjale tagastatava Toote maksumuse viivitamata, kuid hiljemalt 14 päeva möödumisel alates päevast, mil Pariisi Vesi saab teada Ostja otsusest Toode tagastada.
- 6.3.1. Juhul, kui osutub möödapääsmatuks, et Ostja peab Toote enda kulul tagasi saatma,

hüvitatakse Ostjale tagastatava Toote maksumus koos saatmiskuluga hiljemalt 14 päeva jooksul alates [Toote tagastamise avalduse kättesaamisest](#).

6.4. Ostja peab Toote Pariisi Vee'le (Pariisi Vesi) tagastama viivitamata, kuid hiljemalt 14 päeva möödumisel päevast, mil ta teatas Pariisi Vee'le (Pariisi Vesi) Toote tagastamise soovist.

Toote saab tagastada:

6.4.1. Pariisi Vesi kontorisse, aadressil Tallinn Tüve 54/2;

6.4.2. Pakiautomaati, kasutades saadud koodi.

6.5. Tähtajast on kinni peetud, kui Ostja tagastab Toote enne 14-päevase tähtaja lõppu.

6.6. Pariisi Veel (Pariisi Vesi) on õigus keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni Pariisi Vesi on tagastatava Toote tagasi saanud või Ostja on esitanud Pariisi Veele (Pariisi Vesi) tõendid, et ta on Toote tagasi saatnud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

6.7. Kui Ostja soovib vältida Toote väärtuse vähenemise hüvitamist, siis tuleb Toode kasutada ja proovida nii, nagu seda on võimalik teha tavakaupluses, ning Toode tuleb tagastada originaalpakendis ja esialgses komplektsuses (sisaldama kõiki tootepakendis olevaid esemeid ning Pariisi Vee (Pariisi Vesi) poolt lisatud kingitusi). Kui Ostja kasutab Toode rohkem, kui on vaja teha Toote olemuses ja toimimises veendumiseks, või ei tagasta Toode originaalpakendis ja esialgses komplektsuses, siis vastutab Ostja Toote väärtuse vähenemise eest.

6.7.1. Tagastamisele kuuluva Toote halvenemise korral vastutab Ostja Toote kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest juhul, kui ta on Toode kasutanud muul viisil, kui on vaja selle olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Selleks, et veenduda Toote olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks, võib Ostja seda käsitseda ja kasutada üksnes nii nagu tal lubatakse tavapäraselt seda teha poes.

6.8. Toote väärtuse vähenemisest tingitud nõudeid on Pariisi Veel (Pariisi Vesi) õigus Ostjale esitada hiljemalt ühe kuu jooksul arvates Toote tagastamisest.

6.9. Kui Ostja on tagastatavat Toode kasutanud või proovinud muul moel, kui seda oleks lubatud tavapäraselt teha poes või ta on kasutanud Toode rohkem, kui on vaja teha selle olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks, siis vastutab Ostja Toote väärtuse vähenemise eest ning Pariisi Veel (Pariisi Vesi) on õigus see summa tagastamisele kuuluvast ostuhinnast maha arvata. Juhul, kui Ostja ei ole nõus Pariisi Vee (Pariisi Vesi) poolt näidatud väärtuse vähenemisega, on tal õigus selle kindlaks tegemiseks pöörduda sõltumatu eksperdi poole. Sõltumatu eksperdi kulud tasub pool, kelle seisukoht ei osutunud põhjendatuks. Kui sellise poole välja selgitamine osutub võimatuks, siis jagatakse ekspertiisiga seotud kulud Ostja ja Pariisi Vee (Pariisi Vesi) vahel pooleks.

6.10. Kui selgub, et Ostja ei ole saanud tellitud Toode, Toode ei vasta e-poes olevale kirjeldusele või Tootel ilmneb viga, siis ei pea Ostja tegema taganemisavaldust 14 päeva jooksul, vaid võib kasutada seadusest tulenevat pretensiooni esitamise õigust.

7. Ostetud Toote kasutamine majandus- või kutsetegevuse eesmärgil (k.a juriidiline isik)

7.1. Juhul, kui ostetud Toode on kasutanud majandus- või kutsetegevuse eesmärgil või on olnud ostjaks juriidiline isik, siis tavaline pretensioonide esitamise kord ei kehti. Nimetatud juhtumite korral on reeglina pretensioonide esitamise aeg 6 kuud või rohkem, kui tootja on nii lubanud. Selle perioodi jooksul tootjapoolsete defektide ilmnemisel Toode asendatakse või remonditakse.

7.2. Toode ei asendata kui:

7.2.1. Toode on valmistatud arvestades konkreetseid Ostja isiklike vajadusi;

7.2.2. Toode on valmistatud Ostja esitatud tingimuste kohaselt;

7.2.3. Toode ei ole kõlblik tagasisaatmiseks tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel ning mis on pärast kohaletoometamist avatud (kosmeetikatoode jms);

7.2.4. Toode on segatud või ühendatud mingi teise toote või kaubaga nii, et neid ei saa enam teineteisest eraldada.

8. Vastutus ja pretensioonide esitamise kord

8.1. Pariisi Vesi ja Ostja vastutavad teisele poolele käesolevate tingimuste rikkumisega tehtud kahju eest Eesti Vabariigi kehtivates õigusaktides sätestatud juhtudel ja ulatuses.

8.2. Pariisi Vesi vastutab Ostjale müüdüd Toote lepingutingimustele mittevastavuse või puuduse eest, mis oli olemas juba asja üleandmise hetkel ning mis ilmneb kuni kahe aasta jooksul, alates Toote üleandmisest Ostjale. Sellest esimese kuue kuu jooksul asja üleandmisest Ostjale eeldatakse, et puudus oli olemas juba asja üleandmise ajal. Vastava eelduse ümberlukkamine on Pariisi Vee (Pariisi Vesi) kohustus.

8.3. Ostjal on õigus lepingutingimustele mittevastava Toote puhul esitada Pariisi Veele (Pariisi Vesi) pretensioone kahe aasta jooksul alates kauba üleandmise päevast. Pretensioon tuleb esitada viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kahe kuu jooksul alates Toote puuduse avastamisest. Puuduse avastamisel peab Ostja kasutusele võtma mõistlikud abinõud Toote säilitamiseks ja kaitsmiseks, sh mitte kasutama puudusega Toodet, kui Toote kasutamine halvendab veelgi Toote seisukorda.

8.4. Ostjal on võimalik Toote lepingutingimustele mittevastavuse korral tugineda seaduses sätestatud õiguskaitsevahenditele, sh nõuda Toote parandamist või asendamist. Juhul, kui Toote parandamine või asendamine ei ole võimalik, ebaõnnestub või põhjustab Ostjale põhjendamatuid ebamugavusi, on Ostjal õigus lepingust taganeda ja nõuda raha tagasi.

8.5. Pariisi Vesi ei vastuta Ostja süül Toote puuduste tekkimise eest, puuduste eest, mis on tekkinud Toote mittekorrapärase hoiustamise või kasutamise tulemusena. Puuduste hulka arvestatakse Toote puudusi, kuid mitte tootepakendi puudusi.

8.6. Kui Tootele on Pariisi Vee (Pariisi Vesi) või tootja poolt antud müügigarantii, antakse Ostjale garantiitingimused kirjalikult koos Tootega ja/või tehakse need kättesaadavaks elektrooniliselt e-poes.

8.7. Hilisemate probleemide lahendamiseks peab Ostja säilitama ostudokumendid (arve, leping jne), mis tõendavad, et Toode on ostetud Pariisi Vee (Pariisi Vesi) esindusest või e-poest. Ilma müüki tõendava dokumendita võib Pariisi Vesi probleemi lahendamata jätta.

8.8. Pariisi Vee (Pariisi Vesi) esindusest või e-poest ostetud Toote puuduse ilmnemisel on Ostjal võimalik pöörduda hiljemalt kahe kuu jooksul:

8.8.1. Pariisi Vesi kontorisse, aadressil Tallinn Tüve 54/2;

8.8.6. või veebipoe poole, saates e-kirja aadressile epood@pariisivesi.ee või helistada telefonil +372 6 555 282.

8.9. Pretensiooni esitamisel tuleb esitada puudusega Toode. Pariisi Vesi ja Ostja sõlmivad seadme hooldus- ja remonttööde kokkuleppe, kui Toote puuduse olemuse ja põhjuse väljaselgitamiseks on vaja Toode saata diagnostikasse või ekspertiisi.

8.10. Pretensiooni esitamisel tuleb ära märkida:

8.10.1. Ostja nimi ja kontaktandmed;

8.10.2. Kaebuse esitamise kuupäev;

8.10.3. Toote puudus;

8.10.4. Pariisi Veele (Pariisi Vesi) esitatav nõue;

8.10.5. Viidata tuleb tehingu sooritamist või garantiid tõendavale dokumendile või lisada selle koopia kaebusele.

8.11. Pariisi Vesi vastab pretensioonile kirjalikult 15 päeva jooksul pärast Ostja pretensiooni kättesaamist. Kui Pariisi Veele (Pariisi Vesi) ei ole võimalik 15 päeva jooksul Ostja pretensioonile vastata, teatatakse sellest kirjalikult koos põhjenduse ja tähtajaga, mis ajaks vastus saadetakse.

8.12. Toote puuduste lahendamisel lähtutakse Pariisi Vee (Pariisi Vesi) pretensioonide esitamise tingimustest, mis on käesolevate müügingimuste lahutamatuks osaks.

8.13. Ostjal on õigus pöörduda pädeva järeelvalveasutuse poole, milleks on [Riiklik Tarbijakaitseamet](#) aadressil Pronksi 12, 10117 Tallinn, e-post: info@tarbijakaitseamet.ee. Kohtuvälise lahendi leidja internetipõhiste tarbijavaidluste lahendamisel vastavalt Euroopa parlamendi ja nõukogu (EL) [määrusele 524/2013](#).

8.14. Kui Ostja ja Pariisi Vesi ei suuda lahendada vaidlust kokkuleppe teel, siis on Ostjal võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole, mille menetlustingimustega saab tutvuda ning avaldust esitada [siin](#). Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada Ostja ja veebipoe vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Ostja kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta.

8.15. Ostjal on õigus pöörduda [Euroopa Liidu tarbijavaidlusi lahendava platvormi poole](#).

9. Vääramatu jõud

9.1. Pariisi Vesi ei vastuta tekkinud kahju või Toote kohaletoimetamise viibimise eest juhul, kui kahju või Toote kohaletoimetamise viibimine on tingitud asjaoludest, mida Pariisi Vesi ei saanud mõjutada või ette näha.

10. Isikuandmete kaitse ja turvalisus

10.1. Isikukaitse tingimustega saab lähemalt tutvuda [siin](#).

11. Andmete töötlemine ja turvalisus

11.1. Kõik Pariisi Vee (Pariisi Vesi) e-poe külastamise ja ostude sooritamise käigus teatavaks saanud Ostja/Kliendi isikuandmeid käsitletakse kui konfidentsiaalset infot. Välja arvatud juhtudel, kui kuller vajab kauba kohaletoimetamiseks Ostja/Kliendi nime, telefoninumbrit ning kohaletoimetamise aadressi või muudel seadusega ettenähtud juhtudel.

11.2. Krüpteeritud andmesidekanal pankadega tagab ostu sooritaja isikuandmete ja pangarekvisiitide turvalisuse, samuti puudub ka Pariisi Vee (Pariisi Vesi) e-poel neile juurdepääs.

12. Muud tingimused

12.1. Tootepildid on illustratiivse tähendusega.

12.2. Toodete hinnad ning saadavus võivad muutuda ette teatamata. Antud juhul jätab Pariisi Vesi endale õiguse loobuda müügist ning tagastada Ostjale raha tema arvelduskontole mõistlikult vajaliku aja jooksul.

12.3. Toodete infot kontrollitakse ja täiustatakse regulaarselt. Andmed võivad olla peale Ostja viimast külastamist uuenenud.